

## ***"Puntare alla Qualità per centrare l'Obiettivo Sicurezza "***

Dopo un' esperienza ventennale durante la quale i monodose Italtak sono stati scelti dalle più importanti marche nazionali e internazionali, oggi, cosciente di poter offrire un ventaglio di servizi del tutto interessanti nel settore dell'agro-alimentare, Italtak si è dotata di un Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare all'interno del quale sono stati individuati adeguati obiettivi atti a perseguire la sicurezza alimentare dei propri prodotti a norma di legge e secondo i requisiti di Qualità espressi dal Cliente.

Gli obiettivi individuati mirano:

- alla soddisfazione del Cliente/Committente;
- alla soddisfazione del Consumatore;
- al Miglioramento Continuo delle caratteristiche di sicurezza alimentare, qualità e valore dei prodotti e dell'Organizzazione

L'Organizzazione è impegnata nel raggiungimento di tali obiettivi attraverso:  
una politica per i clienti in grado di :

- comprendere e soddisfarne le esigenze, le necessità e le aspettative ;
- fornire un servizio efficiente, affidabile e moderno;
- rafforzare il rapporto di fiducia, basato sul dialogo, sulla disponibilità e sulla flessibilità.

Una politica per i consumatori in grado di

- garantire prodotti sicuri ed affidabili grazie alla continua attenzione e all'autocontrollo esercitato in tutte le fasi del processo produttivo, all'impegno nella ricerca e sviluppo e al rapporto di partnership instaurato con fornitori e clienti, realizzati in conformità ai requisiti legislativi/regolamentari ed ai requisiti alimentari concordati con i propri Clienti/Committenti

una politica per i fornitori in grado di:

- valutarne la professionalità e la corrispondenza degli standard qualitativi del prodotto/servizio fornito, anche dal punto di vista ambientale, rispetto a quanto richiesto, di concerto con i propri Committenti/Clienti ;
- stabilire con tutti condizioni di trasparenza.

A tal fine la Direzione è impegnata nella ottimizzazione delle Risorse attraverso:

- l'impegno volto ad assicurare al personale la formazione e la messa a disposizione di tutte le informazioni necessarie per raggiungere i livelli di sicurezza alimentare prestabiliti per ogni prodotto;
- il coinvolgimento del personale negli obiettivi della sicurezza alimentare;
- la messa a disposizione delle risorse umane e finanziarie necessarie al raggiungimento degli obiettivi aziendali
- la messa a disposizione di un ambiente di lavoro sicuro e salubre

La Direzione persegue altresì il MIGLIORAMENTO CONTINUO delle prestazioni, attraverso il monitoraggio dei processi ed i flussi organizzativi al fine di individuare possibili fonti di pericolo igienico sanitario dei prodotti e di inefficienza al proprio interno, per poi procedere ad adeguate azioni di miglioramento.

Italtak è parte attiva nella comunicazione delle informazioni che attengono la sicurezza alimentare nell'ambito della filiera.

**LA DIREZIONE GENERALE**